

**Звіт про управління
за 2020 рік**

**Приватного акціонерного товариства
«Страхова Компанія «УНІВЕРСАЛЬНА»**

Організаційна структура та опис діяльності підприємства

Товариство створене для здійснення підприємницької діяльності у сфері страхування з метою отримання прибутку.

Предметом безпосередньої діяльності компанії є лише страхування, перестраховування і фінансова діяльність, пов'язана з формуванням, розміщенням страхових резервів та їх управлінням.

Товариство засноване 23.12.1994 р.

Юридична адреса м. Київ, Печерський, 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 9;

Сфера діяльності за географічним розташуванням – Україна.

Організаційна структура товариства складається з департаментів та відділів.

Згідно рейтингу журналу Фориншурер Товариство входить в ТОП-10 страхових компаній України за результатами 9 міс. 2020 року по ключових напрямках страхування – каско, майно, туризм, дмс, агростраховування (джерело - <https://forinsurer.com/>).

Облікова кількість працівників в Головному офісі Компанії за 2020 рік: 225 осіб.

Мережа продаж Товариства налічує:

24 обласних генеральних агенцій;

24 центри обслуговування клієнтів;

1129 агентів-фізичних осіб;

296 агентів-юридичних осіб.

Товариство здійснює свою діяльність відповідно до ліцензій, зазначених в таблиці нижче:

№ з/п	Вид страхування	№ ліцензії	Дата видачі ліцензії
1.	Страхування від нещасних випадків	АГ №569723	23.03.2011
2.	Медичне страхування (безперервне страхування здоров'я)	АГ №569720	23.03.2011
3.	Страхування здоров'я на випадок хвороби	АГ №569717	23.03.2011
4.	Страхування залізничного транспорту	АГ №569715	23.03.2011
5.	Страхування наземного транспорту (крім залізничного)	АГ №569722	23.03.2011
6.	Страхування повітряного транспорту	АГ №569726	23.03.2011
7.	Страхування водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту)	АГ №569711	23.03.2011
8.	Страхування вантажів та багажу (вантажобагажу)	АГ №569706	23.03.2011
9.	Страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ	АГ №569710	23.03.2011
10.	Страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 7-12)	АГ №569719	23.03.2011
11.	Страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	АГ №569709	23.03.2011
12.	Страхування відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	АГ №569708	23.03.2011

13.	Страховання відповідальності перед третіми особами (іншої, ніж передбачена пунктами 12 - 14 цієї статті)	АГ №569725	23.03.2011
14.	Страховання кредитів (у тому числі відповідальності позичальника за непогашення кредиту)	АГ №569718	23.03.2011
15.	Страховання фінансових ризиків	АГ №569730	23.03.2011
16.	Страховання судових витрат	АГ №569728	23.03.2011
17.	Страховання виданих гарантій (порук) та прийнятих гарантій	АГ №569712	23.03.2011
18.	Страховання медичних витрат	АГ №569721	23.03.2011
19.	Страховання сільськогосподарської продукції	АЕ №293880	17.06.2014
20.	Особисте страхування працівників відомчої (крім тих, які працюють в установах і організаціях, що фінансуються з Державного бюджету України) та сільської пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд)	АГ №569727	23.03.2011
21.	Особисте страхування від нещасних випадків на транспорті	АГ №569724	23.03.2011
22.	Авіаційне страхування цивільної авіації	АГ №569705	23.03.2011
23.	Страховання цивільної відповідальності власників транспортних засобів (за внутрішніми договорами)	АГ №569713	23.03.2011
24.	Страховання цивільної відповідальності власників транспортних засобів (за міжнародними договорами)	АГ №569713	23.03.2011
25.	Страховання цивільної відповідальності оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту	АГ №569732	23.03.2011
26.	Страховання цивільної відповідальності суб'єктів господарювання за шкоду, яку може бути заподіяно пожежами та аваріями на об'єктах підвищеної небезпеки, включаючи пожежовибухонебезпечні об'єкти та об'єкти, господарська діяльність на яких може призвести до аварій екологічного та санітарно-епідеміологічного характеру	АГ №569731	23.03.2011
27.	Страховання відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків при перевезенні небезпечних вантажів	АГ №569714	23.03.2011
28.	Страховання цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї	АГ №569716	23.03.2011
29.	Страховання тварин на випадок загибелі, знищення, вимушеного забою, від хвороб, стихійних лих та нещасних випадків у випадках та згідно з переліком тварин, встановленими Кабінетом Міністрів України	АГ №569729	23.03.2011

30.	Страховання предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування	АВ №594195	27.12.2011
31.	Страховання цивільної відповідальності суб'єктів господарювання за шкоду, яку може бути заподіяно довкіллю або здоров'ю людей під час зберігання та застосування пестицидів і агрохімікатів		11.01.2018
32.	Страховання цивільно-правової відповідальності приватного нотаріуса		11.01.2018
33.	Страховання майнових ризиків при промисловій розробці родовищ нафти і газу у випадках, передбачених Законом України "Про нафту і газ"		10.01.2019

Результати діяльності

Обсяг залучених страхових премій у звітному періоді у порівнянні з аналогічним періодом минулого року збільшився на 0,44 %, або на 4196,75 тис.грн.

Порівняльний аналіз щодо надходження страхових платежів за 2020 рік порівняно з 2019 роком, у тому числі за видами страхування, наведено в Таблиці 1.

Таблиця 1

Лінії бізнесу	Залучені страх. премії за 2020 рік (тис. грн.)	Залучені страх. премії за 2019 рік (тис. грн.)	Абсолютне відхилення, тис. грн.	Відносне відхилення, %
КАСКО	447,690	372,129	75,561	16.88%
ОСЦПВ	76,972	68,655	8,317	10.80%
Страховання майна	86,176	122,906	(36,731)	-42.62%
Страховання від нещасних випадків	76,903	128,722	(51,818)	-67.38%
Добровільне медичне страхування	105,939	110,424	(4,484)	-4.23%
Авіастраховання	131,070	121,214	9,856	7.52%
Інше	29,078	25,584	3,495	12.02%
Зелена Карта	-	-	-	0.00%
Всього	953,829	949,633	4,196	0.44%

Ліквідність та зобов'язання

Страхова компанія дотримується та виконує всі нормативи достатності капіталу та платоспроможності, ліквідності, прибутковості, якості активів та ризиковості операцій.

Станом на 31.12.2020 року статутний капітал Страховика сформовано та сплачено відповідно до вимог чинного законодавства у розмірі 192,700.00 тис. грн., що складає 100% зафіксованої в Статуті Товариства суми статутного капіталу. Станом на 31.12.2020 року розмір статутного фонду в еквівалентному вираженні в валюті Євро, склав 5,546.98 тис. (за курсом НБУ станом на 31.12.2020).

Гарантійний фонд Страховика станом на 31.12.2020 року склав 158,424 тис. грн.

Фактичний запас платоспроможності Страховика станом на 31.12.2020 р. становить 342,744.00 тис. грн. Нормативний запас платоспроможності 159,031.24 тис. грн. Перевищення фактичного запасу платоспроможності над нормативним складає 183,712.76 тис. грн.

Вартість нетто - активів Товариства станом на 31.12.2020 р. складає 342,744.00 тис. грн., сума яких перевищує зареєстрований та сплачений статутний капітал, що відповідає вимогам,

встановленими п. 2.5 Ліцензійних умов провадження страхової діяльності.

Загальна сума зобов'язань Товариства станом на 31.12.2020 р. склала 775,507.26 тис.грн. в тому числі:

Зобов'язання	Балансова вартість станом на 31.12.2020, тис. грн.
Страхові зобов'язання	619,201
Величина довгострокових та поточних зобов'язань і забезпечень за виключенням страхових	156,306
Всього зобов'язань	775,507

Загальна сума активів Товариства станом на 31.12.2020 р. склала 1,130,876 тис. грн., в тому числі:

Активи	Балансова вартість станом на 31.12.2020, тис.грн.
Грошові кошти на поточних рахунках	73,952
Банківські вклади (депозити)	450,208
Права вимоги до перестраховиків	100,700
Інвестиційна нерухомість	11,152
Фінансові інвестиції	65,190
Відстрочені аквізиційні витрати	149,754
Залишок коштів в МТСБУ	27,457
Основні засоби	60,049
Нематеріальні активи	12,624
Дебіторська заборгованість та інші активи	179,790
Разом активів	1,130,876

Ризик ліквідності – ризик того, що Товариство матиме труднощі при виконанні зобов'язань, пов'язаних із фінансовими зобов'язаннями, що погашаються шляхом поставки грошових коштів або іншого фінансового активу.

Товариство здійснює контроль ліквідності шляхом планування поточної ліквідності. Товариство аналізує терміни платежів, які пов'язані з дебіторською заборгованістю та іншими фінансовими активами, зобов'язаннями, а також прогнозні потоки грошових коштів від операційної діяльності.

Товариство здійснює управління своєю ліквідністю шляхом ретельного моніторингу запланованих платежів у рахунок очікуваних страхових виплат, а також вибуття грошових коштів внаслідок повсякденної діяльності. Керівництво щотижнево розглядає прогнози грошових потоків Товариства. Управління потребами ліквідності Товариства здійснюється на щоденній основі за допомогою як короткострокових, так і довгострокових прогнозів.

Екологічні аспекти

Страхова компанія в ході своєї діяльності контролює та намагається впливати на основні фактори діяльності, що мають екологічні аспекти.

Є два види екологічних аспектів: прямі й непрямі. До прямих екологічних аспектів належать ті аспекти, які стосуються сфери управління організації. До непрямих екологічних аспектів належать ті аспекти діяльності підприємства, її продукції або послуг, які не стосуються сфери управління

організації.

Прямими екологічними аспектами діяльності Товариства є:

- викиди в атмосферу стаціонарними джерелами (газові котли);
- відходи виробництва, їх вторинне перероблення та утилізація;
- використання природних ресурсів;
- використання транспорту;

Непрямими екологічними аспектами діяльності Товариства є :

- капітальні інвестиції, кредити, послуги страхування; вибір і використання послуг сторонніх організацій;
- адміністративні та планові рішення;
- асортимент продукції, що випускається;
- екологічна діяльність постачальників і підрядників.

Компанія має всі необхідні дозволи щодо використання стаціонарних джерел, що здійснюють викиди в атмосферу. Так як даними пристроями є виключно газові котли, що використовуються виключно для обігріву офісних приміщень Компанії, частка викидів в атмосферу забруднюючих речовин мізерно мала. Компанія є платником екологічного податку.

В своїй діяльності Товариство дотримується вимог спеціальних політик Європейського банку реконструкції та розвитку (ЄБРР) в сфері екологічних та соціальних аспектів, зокрема не співпрацює з організаціями діяльність яких входить в список заборонених видів діяльності для фінансування ЄБРР. На регулярній основі Товариство проводить роз'яснювальну роботу зі співробітниками та агентами щодо збереження довкілля.

Відходами виробництва в ході діяльності Товариства є макулатура: не використані бланки договорів, паперові документи (в т.ч. поліси, договори страхування, бухгалтерська та інша документація), що підлягають знищенню відповідно до встановлених термінів зберігання документів. Компанія раз на рік здійснює утилізацію макулатури шляхом здачі її на вторинну переробку. Додатково Товариство активно розвиває напрямок реалізації електронних страхових полісів і така політика буде продовжена в 2021 році.

Також періодично, по мірі накопичення на складах старої комп'ютерної та офісної техніки, Компанія здійснює заходи щодо її утилізації через укладення договорів утилізації з підприємствами, що мають відповідні законодавчі дозволи та ліцензії на здійснення даної діяльності і забезпечують безпечну утилізацію техніки.

Компанія періодично на постійній основі здійснює аналіз і за необхідності заміну автотранспорту, рік випуску якого становить більше ніж 5 років.

Соціальні аспекти та кадрова політика

Чисельна кількість персоналу Товариства складає 225 штатних одиниць, з них 142 жінки. Правління складається з 3 осіб, з них 1 жінка.

Товариство будує свою політику як цілісну систему, що динамічно розвивається та охоплює всі категорії працівників. Забезпечує здорові та безпечні умови праці, повагу до прав працівників, дотримується колективних угод та законодавства України. Політика Товариства націлена на системність, прозорість та стандартність кадрових процедур, відсутність дискримінації та надає рівні можливості для всіх працівників. Також в Товаристві затверджена Антикорупційна програма та призначено уповноваженого з антикорупційного діяльності. Працівники мають можливість інформування відповідальної особи про випадки порушення своїх прав.

Товариство не використовує примусову працю та дотримується всіх вимог трудового законодавства.

Ризики

Управління ризиками – процес, за допомогою якого Товариство виявляє (ідентифікує) ризики, проводить оцінку їх величини, здійснює їх моніторинг і контролює свої ризикові позиції, а також враховує взаємозв'язки між різними категоріями та видами ризиків.

Діяльність з управління ризиками в Товаристві здійснюється через Фінансовий департамент та департамент андеррайтингу та методології. Процес управління ризиками передбачає охоплення всіх структурних рівнів – від управлінського (Наглядової ради та Правління) до рівня, на якому безпосередньо приймаються та/або генеруються ризики.

Для забезпечення додаткових заходів з метою управління ризиками в Товаристві наявний юридичний департамент та департамент врегулювання збитків.

На усіх вищезазначених рівнях в тій чи іншій мірі здійснюється моніторинг ризиковості та вживаються необхідні заходи щодо унеможливлення настання негативних випадків для Товариства.

Страховий ризик стосується всіх страхових андеррайтингових ризиків у зв'язку зі змінами збитків, що виникають внаслідок невизначеності розмірів та строків цих збитків. Крім того, існує ризик змін основних припущень, включаючи рівень витрат та розірвання договорів, зроблених при оформленні договору/полісу.

Управління страховими ризиками здійснюється завдяки поєднанню андеррайтингових політик, принципів ціноутворення, створення резервів та перестраховування. Особлива увага приділяється забезпеченню того, щоб сегмент клієнтів, який купує страховий продукт, відповідав основним припущенням щодо клієнтів, сформованим під час розробки цього продукту та визначення його ціни.

Андеррайтингові процедури встановлюються в рамках загального управління страховим ризиком і передбачають виконання контрольних процедур актуаріями, які перевіряють фактичні показники збитковості. Для вдосконалення стандартів андеррайтингу використовуються різні показники та інструменти статистичного аналізу з тим, щоб можна було покращити показники збитковості та/або забезпечити належне коригування ціноутворення.

Діяльності Товариства характерна значна кількість ризиків, включаючи вплив змін заборгованості, курсів обміну іноземних валют. Управління ризиками спрямоване на зменшення непередбачуваності фінансових ризиків та негативного впливу на фінансові результати Товариства.

Керівництво Товариства визнає, що діяльність пов'язана з ризиками і вартість чистих активів у нестабільному ринковому середовищі може суттєво змінитись унаслідок впливу суб'єктивних чинників та об'єктивних чинників, вірогідність і напрямок впливу яких заздалегідь точно передбачити неможливо. До таких ризиків віднесено ринковий ризик та ризик ліквідності. Ринковий ризик включає валютний ризик, відсотковий ризик та інший ціновий ризик. Управління ризиками керівництвом Товариства здійснюється на основі розуміння причин виникнення ризику, кількісної оцінки його можливого впливу на вартість чистих активів та застосування інструментарію щодо його пом'якшення.

Товариство не здійснює торгівлю фінансовими активами зі спекулятивною метою і не випикує опціонів.

Товариство наражається на фінансові ризики внаслідок наявності у нього фінансових та страхових активів, а також страхових зобов'язань в т.ч. за перестраховими контрактами. Найважливішою складовою фінансового ризику, на який Товариство наражається передусім внаслідок характеру своїх інвестицій та зобов'язань, є кредитний ризик, ризик ліквідності та ринкові ризики (ризик процентної ставки та валютний ризик). Ці ризики виникають у зв'язку з невідповідністю строків погашення активів та зобов'язань і відкритими позиціями процентних

ставок та іноземних валют, які великою мірою залежать від загальних та специфічних ринкових змін. Товариство управляє цими позиціями з метою отримання інвестиційного доходу, що перевищує її зобов'язання за страховими контрактами. Товариство регулярно готує звіти за портфелями, контрагентами та категоріями активів та зобов'язань, які подаються її ключовому управлінському персоналу. Основними методами управління активами та пасивами, який застосовує Товариство, є забезпечення відповідності суми активів та зобов'язань за страховими та інвестиційними контрактами за видами виплат власникам контрактів. Товариство не змінювало процеси управління ризиками протягом періодів, представлених у цій звітності.

Кредитний ризик – ризик того, що одна сторона контракту про фінансовий інструмент не зможе виконати зобов'язання і це буде причиною виникнення фінансового збитку іншої сторони. Кредитний ризик притаманний таким фінансовим інструментам, як поточні та депозитні рахунки в банках, облігації та дебіторська заборгованість.

Основним методом оцінки кредитних ризиків керівництвом Товариства є оцінка кредитоспроможності контрагентів, для чого використовуються кредитні рейтинги та будь-яка інша доступна інформація, щодо їх спроможності виконувати боргові зобов'язання. Товариство використовує наступні методи управління кредитними ризиками:

- ліміти щодо боргових зобов'язань за класами фінансових інструментів;
- ліміти щодо боргових зобов'язань перед одним контрагентом (або асоційованою групою);
- ліміти щодо вкладень у фінансові інструменти в розрізі кредитних рейтингів за

Національною рейтинговою шкалою;

- ліміти щодо розміщення депозитів у банках з різними рейтингами та випадки дефолту та неповернення депозитів протягом останніх п'яти років.

Ринковий ризик – це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових цін. Ринковий ризик охоплює три типи ризику: інший ціновий ризик, валютний ризик та відсотковий ризик. Ринковий ризик виникає у зв'язку з ризиками збитків, зумовлених коливаннями цін на акції, відсоткових ставок та валютних курсів. Товариство наражається на ринкові ризики у зв'язку з інвестиціями в акції, облігації та інші фінансові інструменти.

Інший ціновий ризик – це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових цін (окрім тих, що виникають унаслідок відсоткового ризику чи валютного ризику), незалежно від того, чи спричинені вони чинниками, характерними для окремого фінансового інструмента або його емітента, чи чинниками, що впливають на всі подібні фінансові інструменти, з якими здійснюються операції на ринку.

Основним методом оцінки цінового ризику є аналіз чутливості. Серед методів пом'якшення цінового ризику Товариство використовує диверсифікацію активів та дотримання лімітів на вкладення в акції та інші фінансові інструменти з нефіксованим прибутком.

Даний метод оцінки проводиться на основі аналізу історичної волатильності фондового індексу ПФТС за останні 5 років.

Валютний ризик – це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструменту коливатимуться внаслідок змін валютних курсів.

Для мінімізації збитків та контролю за валютними ризиками Товариство контролює частку активів, номінованих в іноземній валюті, у загальному обсягу активів. Оцінка валютних ризиків здійснюється на основі аналізу чутливості.

Товариство здійснює регулярне стрес-тестування та аналізує результати такого стрес-тестування по фінансовим показникам. В Товаристві розроблена Карта ризиків, яка аналізується на щорічній основі.

Дослідження та інновації

В рамках реалізації стратегії цифровізації Товариство постійно досліджує ринкові тренди та можливості в оптимізації бізнес-процесів, інформатизації операційної діяльності та розвитку бізнесу через продуктивне використання інформаційних технологій. Реалізація ініціатив відбувається на проектній основі з використанням сучасних методів впровадження інновацій та підвищення гнучкості у функціонуванні Товариства. Інноваційна компонента присутня в усьому спектрі проектів - від побудови гібридних ІТ інфраструктури з використанням програмно-визначених систем зберігання даних та мереж до впровадження сучасних клієнтських сервісів та всебічної аналітики для прийняття тактичних і стратегічних рішень.

Дослідження допомагають Товариству визначати пріоритетні напрямки в розвитку та пул відповідних організаційних, інфраструктурних та програмних проектів. Побудова і розвиток власного Центру розробки значно прискорює впровадження інноваційної культури в Товаристві та дозволяє вийти на новий рівень інтеграції систем та сервісів, а також вбудувати сервіс-орієнтовану модель в усі бізнес-процеси Товариства - як націлених на зовнішнього клієнта, так і на внутрішнього.

Товариство реалізує комплексні ІТ проекти з акцентами на операційну ефективність, інформаційну безпеку та перспективи розвитку. Серед стратегічних проектів слід визначити впровадження сервісної моделі в обслуговуванні внутрішнього клієнта, реалізацію концепції API-економіки за рахунок модернізації ІТ архітектури та побудови сучасних інтеграційних механізмів, значну модернізацію облікових систем, реалізацію клієнтських та партнерських сервісів з використанням мікросервісного підходу, впровадження систем управління бізнес-процесами та мультिकанальної взаємодії з клієнтами, розгортання централізованої та цілісної аналітичної системи. Управління реалізацією всіх технологічних ініціатив та проектів Товариство здійснює на основі портфельного управління та вбудованих практик організаційного розвитку.

Фінансові інвестиції

Товариство здійснює інвестиційну діяльність що пов'язана з формуванням, розміщенням страхових резервів та їх управлінням.

Компанія класифікує фінансові інвестиції при первісному визнанні.

Інвестиційний портфель Компанії представлений наступними видами інвестицій:

Вид інвестиції	Балансова вартість станом на 31.12.2020р.
Інвестиційна нерухомість	11,151.53
Фінансові активи (депозити в банках)	450,207.62
Інвестиції доступні для продажу (акції)	714.87
Інвестиції, до погашення (облігації підприємств)	10,000.00
Цінні папери, що емітуються державою	54,475.70
ВСЬОГО	526,549.72

Товариство не має фінансових інвестицій в асоційовані і дочірні підприємства.

Компанія є учасником небанківської фінансової групи FAIRFAX.

Перспективи розвитку

Товариство в 2021 році планує продовжувати займати провідні позиції на страховому ринку України. Входити до ТОП-10 Страхових компаній за обсягом Страхових платежів (Плановий обсяг страхових платежів біля 1056 млн. грн). Здійснювати діяльність базуючись на кращих світових практиках. Неухильно дотримуватись найвищих стандартів у дотриманні капіталізації, високого рівня платоспроможності, високої ліквідності, прибутковості та бездоганної якості активів. Залишатись кращою компанією для своїх клієнтів, акціонерів та суспільства.

Корпоративне управління

Корпоративне управління у ПРАТ «СК «Універсальна» – це процес, який забезпечує ефективне управління діяльністю Товариства з метою підвищення його капіталізації та гарантування надійності функціонування. Корпоративне управління зосереджене на створенні системи важелів і противаг, які забезпечують узгодження інтересів акціонерів Товариства, його керівництва, страхувальників та інших зацікавлених осіб. У ПРАТ «СК «Універсальна» корпоративне управління здійснюється відповідно до чинного законодавства України і базується на вимогах Цивільного і Господарського кодексів, законах “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг”, “Про страхування”, “Про акціонерні товариства”, “Про цінні папери і фондовий ринок”, на нормативно-правових актах Національної комісії, що здійснює державне регулювання і сфері ринків фінансових послуг, Національного банку України, Державної комісії з цінних паперів та фондового ринку, Статуті Товариства, рішеннях Загальних зборів акціонерів Товариства, рішеннях Наглядової ради та Правління.

Товариство в цілому та відповідні його органи управління повністю дотримуються загальноприйнятих принципів корпоративного управління. Жодних скарг чи звернень щодо порушення таких принципів в звітному періоді до Товариства не надходило. Кодекс корпоративного управління розміщено на web – сторінці страховика <https://universalna.com/pro-kompaniyu/publicni-dokumenti/zagalna-informaciya>

Інформація про власників істотної участі (в тому числі осіб, що здійснюють контроль за страховиком, їх відповідність встановленим законодавством вимогам та зміну їх складу за рік.:

Найменування	Місцезнаходження	Частка в статутному капіталі, грн.,	Частка в статутному капіталі, %
Товариство з обмеженою відповідальністю "Еф.-Еф.-Ейч. Юкрейн Холдінгз"	Україна, 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, 9; код ЄДР 43163736	192 699 998,00	99,999998
2 юридичні особи, жодна з яких не володіє 10% та більше відсотків (часток, паїв, прав голосу) статутного капіталу		2,00	0,000002

Склад власників істотної участі у Статутному капіталі Товариства протягом звітного року не змінювався. Частка власників істотної участі у статутному капіталі Товариства протягом звітного року не змінювалась. Їхня діяльність відповідає встановленим законодавством вимогам.

В 2020 році відбулись зміни в складі Наглядової Ради. Припинено повноваження члена наглядової ради Біджана Хосроушахі; іншого члена НР замість нього не обирали; кількісний склад органу зменшено до 4 осіб. Підстава – протокол загальних зборів акціонерів №01/20 від 29.04.2020 р.

В наглядовій раді комітети не утворені.

В 2020 році Наглядова рада провела 6 засідань (26.02.2020 р., 26.03.2020 р., 13.04.2020 р., 29.04.2020 р., 29.07.2020 р., 05.11.2020 р.), на яких розглядалися питання результатів діяльності Товариства, організаційних заходів скликання загальних зборів акціонерів, виплати річної премії

(бонусу) Правлінню, інвестицій в ІТ, ходу проведення аудиту за 2019 рік, обрання аудитора товариства, затвердження (перегляду) бюджету Товариства, прогнозу, перспектив розвитку Товариства в різних сегментах страхування, інші питання стратегічного розвитку Товариства.

В 2020 році Загальні збори акціонерів були проведені 1 раз.

На чергових (річних) загальних зборах акціонерів 24.04.2020 р. були ухвалені рішення щодо обрання лічильної комісії; голови та секретаря Загальних зборів акціонерів, визначення регламенту проведення Загальних зборів акціонерів; затвердження річного звіту Товариства за 2019 рік; прийняття рішення за наслідками розгляду звіту Наглядової ради Товариства за 2019 рік; прийняття рішення за наслідками розгляду звіту Правління Товариства за 2019 рік; про визначення кількісного складу Наглядової ради; розподілу прибутку і збитків Товариства з урахуванням вимог, передбачених законом.

Обмеження прав участі та голосування акціонерів (учасників) на загальних зборах емітента відсутні.

В Товаристві запроваджено посаду внутрішнього аудитора, який є органом оперативного контролю Товариства і який здійснює перевірки діяльності Товариства та його структурних підрозділів.

На внутрішнього аудитора покладаються наступні функції:

- наглядає за поточною діяльністю Товариства;
- контролює дотримання законів, нормативно-правових актів та виконання рішень органів управління Товариства;
- перевіряє результати поточної фінансової діяльності Товариства;
- аналізує інформацію та відомості про діяльність Товариства, професійну діяльність її працівників, випадки перевищення повноважень посадовими особами Товариства;
- інші функції, пов'язані з наглядом та контролем за діяльністю Товариства.

Внутрішній аудитор має право на ознайомлення з усією документацією Товариства та нагляд за діяльністю будь-якого підрозділу Товариства. Внутрішній аудитор уповноважений вимагати письмові пояснення від окремих посадових осіб Товариства щодо виявлених недоліків у роботі.

Протягом звітного періоду ТОВ "ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс" надавало Компанії наступні аудиторські послуги:

- не обов'язковий аудит фінансової звітності Товариства станом на та за рік, що закінчився 31 грудня 2019 року, підготовленої для управлінських цілей відповідно до Міжнародних стандартів фінансової звітності;
- аудит фінансової звітності Товариства станом на та за рік, що закінчується 31 грудня 2020 року, підготовленої відповідно до Міжнародних стандартів фінансової звітності.

Голова Правління

Головний бухгалтер



Музичко О.В.

Кваша Ю.С.